



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Identidad del Responsable:** TECNOLOGICA ALETHE IA SA de CV **Nombre Comercial:** Aletheia Solutions **Fecha de Última Actualización:** 29 de junio de 2025

---

### SECCIÓN 1: IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, **TECNOLOGICA ALETHE IA SA de CV** (en adelante, "**Aletheia Solutions**" o el "**Responsable**"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en la ciudad de Puebla, Estado de Puebla, México, y con portal de internet <https://www.aletheai.com>, es el responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarle de manera clara y precisa sobre qué datos personales recabamos, para qué los utilizamos, con quién los compartimos y cómo puede ejercer sus derechos respecto a ellos.

---

### SECCIÓN 2: DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, Aletheia Solutions recaba y trata las siguientes categorías de datos personales:

**2.1. Datos de Identificación y Contacto:** \* Nombre completo. \* Dirección de correo electrónico. \* Número de teléfono. \* Nombre de la empresa o institución que representa. \* Cargo o puesto.

**2.2. Datos de Facturación y Fiscales:** \* Registro Federal de Contribuyentes (RFC). \* Domicilio fiscal completo. \* Razón social. \* Información de métodos de pago (ej. datos de tarjeta de crédito o débito, los cuales son procesados directamente por nuestras pasarelas de pago certificadas y no son almacenados en nuestros servidores).

2.3. **Datos de Uso de la Plataforma y Técnicos:** \* Dirección IP. \* Tipo y versión del navegador y sistema operativo. \* Identificadores únicos de dispositivo. \* Páginas visitadas dentro de nuestra Plataforma, tiempo de permanencia y flujos de navegación. \* Datos de interacción con los Servicios, como las funcionalidades utilizadas y las configuraciones seleccionadas. \* Metadatos de la actividad de la cuenta.

2.4. **Datos del Cliente:** \* Toda la información, texto, documentos, imágenes, o cualquier otro material que usted, como Titular, carga, introduce, transmite o procesa a través de los Servicios ("**Datos de Entrada**"). \* El contenido, análisis o resultados generados por nuestros modelos de inteligencia artificial a partir del procesamiento de los Datos de Entrada ("**Datos de Salida**").

---

### **SECCIÓN 3: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Aletheia Solutions **no recaba de forma proactiva datos personales sensibles** (tales como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.). Solicitamos encarecidamente a nuestros Usuarios que se abstengan de cargar o introducir este tipo de información en nuestros Servicios. El Usuario es el único responsable de los datos que proporciona, y al hacerlo, otorga su consentimiento expreso para su tratamiento en los términos de este Aviso.

---

### **SECCIÓN 4: FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Sus datos personales son tratados para las siguientes finalidades, las cuales se dividen en primarias (necesarias para la relación jurídica) y secundarias (accesorias).

4.1. **Finalidades Primarias (Esenciales):** a) Verificar y confirmar su identidad como Titular. b) Crear, administrar y mantener su Cuenta de Usuario en nuestra Plataforma. c) Prestar, operar y mantener los Servicios contratados, incluyendo **Aletheia Assistant, Ágora, Ágora Con-Ciencia y Feynman Graph**. d) Procesar sus pagos, generar y enviar las facturas correspondientes. e) Proporcionar soporte técnico, resolver problemas y responder a sus consultas. f) Enviarle comunicaciones transaccionales y notificaciones indispensables sobre el servicio, tales como actualizaciones de seguridad, cambios en los términos, alertas de mantenimiento y estado de su cuenta. g) Garantizar la seguridad, integridad y operatividad de nuestra Plataforma y prevenir actividades fraudulentas o ilícitas. h) Cumplir con las obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

4.2. **Finalidades Secundarias (Accesorias):** a) Enviarle comunicaciones de marketing, boletines informativos (newsletters), promociones y encuestas sobre nuestros productos y servicios. b) Realizar análisis estadísticos y de comportamiento sobre el uso de la Plataforma para comprender las necesidades de nuestros usuarios e identificar áreas de mejora. c) Personalizar su experiencia de usuario y recomendarle funcionalidades o servicios que puedan ser de su interés. d) Invitarle a participar en programas piloto, estudios de caso o eventos.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos con respecto a las finalidades secundarias enviando un correo electrónico a [privacidad@aletheiai.com](mailto:privacidad@aletheiai.com). La negativa para el uso de sus datos para estas finalidades no será un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

---

## SECCIÓN 5: TRATAMIENTO DE DATOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Esta sección detalla de forma transparente cómo se utilizan sus Datos del Cliente en el contexto de nuestros servicios de IA.

5.1. **Uso de Datos del Cliente para la Operación del Servicio:** Sus **Datos de Entrada** son procesados por nuestros modelos de inteligencia artificial con el único propósito de generar los **Datos de Salida** que usted solicita como parte de la funcionalidad del Servicio. Estos datos se asocian a su cuenta y no se comparten con otros usuarios. 5.2. **Uso de Datos para Entrenamiento y Mejora de Modelos:** Para mejorar la precisión, seguridad y calidad de nuestros algoritmos y servicios, Aletheia Solutions se reserva el derecho de utilizar los Datos del Cliente (tanto de Entrada como de Salida) únicamente en formato **agregado y anonimizado**. Este proceso elimina irreversiblemente cualquier información que pueda identificarlo a usted, a su empresa o a cualquier persona física. **Aletheia Solutions no utilizará sus Datos del Cliente no anonimizados para entrenar modelos de IA de propósito general o para beneficiar a otros clientes.**

---

## SECCIÓN 6: BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se realiza sobre las siguientes bases legales:

- **Relación Contractual:** Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones y la prestación de los Servicios que usted contrata.

- **Consentimiento:** Para el tratamiento de datos para finalidades secundarias y, en su caso, para el tratamiento de datos sensibles que usted voluntariamente proporcione.
  - **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Para atender requerimientos de autoridades competentes.
  - **Interés Legítimo:** Para la prevención de fraudes, la seguridad de la red y la mejora de nuestros servicios, siempre que sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre los nuestros.
- 

## SECCIÓN 7: TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Aletheia Solutions no vende, alquila ni comercializa sus datos personales. Únicamente compartimos sus datos con terceros en los siguientes supuestos:

7.1. **Proveedores de Servicios:** Compartimos información con terceros que nos prestan servicios y que actúan como encargados del tratamiento, bajo nuestras instrucciones y con contratos que garantizan la confidencialidad y seguridad. Las categorías de proveedores son: \* **Proveedores de Infraestructura en la Nube:** Para el alojamiento de nuestra Plataforma y sus datos (ej. Amazon Web Services, Google Cloud). \* **Pasarelas de Pago:** Para procesar sus pagos de forma segura (ej. Stripe, Conekta). \* **Herramientas de Análisis y Marketing:** Para analizar el uso de nuestro sitio y gestionar nuestras comunicaciones (ej. Google Analytics, Mailchimp). \* **Proveedores de Software de Soporte al Cliente:** Para gestionar y responder a sus solicitudes de soporte.

7.2. **Transferencias por Obligación Legal:** Podremos divulgar sus datos a autoridades gubernamentales, administrativas o judiciales en cumplimiento de un requerimiento legal o una orden judicial.

7.3. **Transferencias Internacionales de Datos:** Dado que utilizamos proveedores de infraestructura globales, sus datos personales pueden ser transferidos y almacenados en servidores ubicados fuera de México. Aletheia Solutions garantiza que dichas transferencias se realizan bajo mecanismos que aseguran un nivel de protección adecuado, como la adhesión a cláusulas contractuales tipo o la verificación de que el proveedor se encuentra en un país con legislación de protección de datos equivalente.

---

## SECCIÓN 8: USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías de seguimiento para mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Estas tecnologías nos permiten recordar sus preferencias, analizar el tráfico, y personalizar el contenido y la publicidad. Para obtener información detallada sobre las tecnologías que utilizamos y cómo puede gestionar sus preferencias, por favor consulte nuestra **Política de Cookies** en <https://www.aletheai.com/cookies>.

---

## **SECCIÓN 9: DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Usted, como Titular de los datos, tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- **Cancelación:** Solicitar que eliminemos su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (bloqueo y posterior supresión).
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud por escrito a través del correo electrónico [privacidad@aletheai.com](mailto:privacidad@aletheai.com). Dicha solicitud deberá contener:

1. Su nombre completo y un medio para comunicarle la respuesta (correo electrónico).
2. Documento que acredite su identidad (ej. INE, pasaporte). Si actúa un representante legal, también deberá presentar el documento que acredite su representación.
3. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

Responderemos a su solicitud en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles.

---

## **SECCIÓN 10: REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO**

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su uso y divulgación. El procedimiento es el mismo que el descrito para los Derechos ARCO. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos.

---

## **SECCIÓN 11: MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Aletheia Solutions implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas robustas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida,

alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen, entre otras, el cifrado de datos en tránsito (SSL/TLS) y en reposo (AES-256), controles de acceso basados en roles, firewalls, y auditorías de seguridad periódicas.

---

## **SECCIÓN 12: PERÍODO DE RETENCIÓN DE DATOS**

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Por lo general, sus datos se conservarán mientras dure la relación contractual y, una vez finalizada, se mantendrán bloqueados durante los plazos de prescripción legales (generalmente 5 a 10 años por motivos fiscales y comerciales) antes de su supresión definitiva.

---

## **SECCIÓN 13: MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Aletheia Solutions se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web <https://www.aletheai.com/privacidad> y/o mediante un correo electrónico a su dirección registrada. Le recomendamos revisar periódicamente este aviso.

---

## **SECCIÓN 14: CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta, comentario o queja sobre el tratamiento de sus datos personales, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [privacidad@aletheai.com](mailto:privacidad@aletheai.com).

---

## **FIN DEL DOCUMENTO**